



Klasa:003-01/19-01/24  
Ur.broj:2182/1-12/3-2-19-1-1  
Knin, 19. prosinac 2019. godine

### **ANALIZA PRETHODNIH VREDNOVANJA**

*Visoko je učilište analiziralo prijedloge za poboljšanja i provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih vrednovanja (unutarnjih i vanjskih).*

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu prošlo je kroz dva postupka vrednovanja i to:

1. Postupak reakreditacije Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu 2011. godine i
2. Vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete 2014. godine

Ova analiza radi se u svrhu poboljšanja te predlaganja aktivnosti koje bi mogle doprinijeti poboljšanju kvalitete u svakom segmentu Veleučilišta. U nastavku teksta ukratko će se analizirati nalazi, preporuke te poboljšanja koji su bili predmetom dosadašnjih vrednovanja u cilju prilagođavanja strateških ciljeva Veleučilišta i operacijskog godišnjeg plana sustava osiguranja kvalitete.

#### **1. Postupak reakreditacije Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu 2011. godine**

Temeljem Odluke o imenovanju stručnog povjerenstva za provođenje postupka reakreditacije Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu Akreditacijskog savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO), Povjerenstvo je provelo postupak vrednovanja posjetom Veleučilištu u travnju 2011. godine. Preporuke za poboljšanje sadržane su u Izvješću stručnog povjerenstva o provedenoj reakreditaciji iz svibnja 2011. godine.

#### **Analiza temeljem standarda i kriterija za reakreditaciju i preporuke**

##### **a) Upravljanje Veleučilištem i osiguravanje kvalitete**

*Preporuka:* Misiju, kao prepoznatljivi moto, trebalo bi dopuniti kako bi se bolje istaknule posebnosti ustanove i njezine usmjerenosti ne samo na nacionalno već i internacionalno okruženje, a u viziju ugraditi izazove koji pred ovom ustanovom stoje u skorij budućnosti.

*Preporuka:* Zbog uočenih disproporcija, nužna je detaljna analiza putem postojećeg sustava za kvalitetu kako bi se dijagnosticirali uzroci slabije uspješnosti studiranja i redovitog okončanja studija studenata, što se poglavito odnosi na stručni studij *Poljoprivreda krša*.

*Preporuka:* Potrebno je dopuniti normativne akte s izradom priručnika o kvaliteti kako bi se udovoljilo zahtjevima transparentnosti na području promicanje kvalitete i izvrsnosti.

##### **b) Studijski programi**

*Preporuka:* Proširenje programa cijelo-životnog učenja, kojeg bi trebao provesti, ne bi samo omogućilo ustanovi bolje veze s lokalnom zajednicom već i bolji razvoj studijskih programa.

*Preporuka:* Zbog potrebe kontinuirane inovacije studijskih programa kao i predlaganja novih kao i određivanje upisnih kvota bilo bi poželjno uspostaviti (formalizirati) sustav praćenja završenih studenata – prvostupnika.

*Preporuka:* Na stručnom studiju *Poljoprivreda krša* dozvoljenom promjenom nastavnog plana bilo bi uputno povećati udio (broj sati) individualnog rada studenata putem vježbi, seminarske nastave i ostalih oblika nastave, a smanjiti *ex cathedra* nastavu.

*Preporuka:* Mentorski sustav koji postoji na stručnom studiju *Prehrambena tehnologija* potrebno je također uvesti i za ostala dva stručna studija, i možebitno dodatne obvezne konzultacije, kako bi se premostile razlike u predznanjima upisanih polaznika, pratila njihova prolaznost i ubrzao završetak studija.

*Preporuka:* Suradnja s gospodarskim subjektima u okruženju, koja postoji, trebala bi se formalizirati u smislu da preko svojih predstavnika uključe s prijedlozima za dopunu studijskih programa korisnih za gospodarsku praksu.

#### **c) Studenti**

*Preporuka:* Povjerenstvo prepoznaje napore Veleučilišta u osnivanju *Studentskog centra* sa studentskim domom, koji bi u značajnoj mjeri povećao studentski standard odnosno utjecao na poboljšanje uvjeta za studiranje a i omogućio mobilnost studenata s drugih obrazovnih ustanova, ali i na druge sadržaje, kao što su studentske kulturno-umjetničke manifestacije, smještaj vanjskih nastavnika i gostiju Veleučilišta i slično.

#### **d) Nastavno osoblje**

*Preporuka:* Kako bi se smanjila potreba za vanjskim nastavnicima, ostaje kao bitan strateški cilj za iduće razdoblje povećati vlastiti kompetentan nastavnički kadar na svim stručnim studijima, a ponajprije na stručnom studiju *Poljoprivreda krša*.

#### **e) Stručna i istraživačka djelatnost**

*Preporuka:* Uključenje i promaknuće novih poslova i poduzetništva i sudjelovanje osoblja i studenata u radu na projektima koji odgovaraju lokalnim poslovnim subjektima važan je čimbenik za Veleučilište

#### **f) Mobilnost i međunarodna suradnja**

*Preporuka:* Nastavno osoblje i Uprava Veleučilišta trebali bi započeti s uspostavom funkcionalnih veza s visokoobrazovnim ustanovama svog ranga u zemljama članicama EU u području istraživanja, razvoja studijskih programa i za osobni profesionalni napredak nastavnog osoblja i izvrsnosti studenata. Za lakše uspostavljanje međunarodnih odnosa Ustanovi bi bilo korisno odrediti kvalificiranu osobu (koordinatora) isključivo zaduženu za koordiniranje i upravljanje tim aktivnostima.

*Preporuka:* Za pružanje mogućnosti prihvaćanja inozemnih studenata bilo bi potrebno pripremiti izvođenje studijskih programa na stranom (engleskom) jeziku.

#### **g) Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije**

Glede napora za povećanje prihoda iz vlastite djelatnosti, portfelj vanjskog rada preko akademskog poduzetništva („*Matica*“ d.o.o. i u budućeg funkcioniranja *Inovacijskog*

središta) omogućuje dodatni vlastiti prihod, a što bi se trebalo ugraditi kao jedan od ciljeva strateškog planiranja.

### **Zaključno:**

Povjerenstvo je među ostalim zaključilo da je Veleučilište „Marko Marulić“ od svog osnutka u razmjernom kratkom razdoblju postavilo dobre temelje na kojima se ova ustanova može dalje uspješno razvijati.

Posebno je istaknuta nepovoljna činjenica da Veleučilište do sada nije napravilo jači iskorak u pravcu mobilnosti studenata i nastavnika te nije u značajnijoj mjeri uspostavilo međunarodnu suradnju usmjerenu na razvijene zapadne države u zajedničkim istraživačkim projektima. Spomenute aktivnosti preduvjet su uspješnosti nastavnika i studenata i povećanja njihovih kompetencija u budućem razdoblju.

## **2. Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete**

### **Analiza:**

Povjerenstvo Agencije za znanost i visoko obrazovanje AZVO, za poboljšanje sustava kvalitete, je u razdoblju od listopada 2013. do siječnja 2014. na Veleučilištu provelo postupak vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete i usklađenosti provedbe aktivnosti tog sustava sa zahtjevima ESG.

Povjerenstvo je utvrdilo prednosti i jake strane sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta kao i određene slabosti te dalo preporuke za provedbu daljnjih aktivnosti usmjerenih na poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete u idućem razdoblju, odnosno do sljedeće vanjske prosudbe, kao i utvrdilo završni stupanj razvijenosti i učinkovitosti SOK-a prema kriterijima AZVO-a i ESG standardima.

### **Snage:**

- Svjesnost Veleučilišta o potrebi razvoja organizacijske kulture kvalitete

### **Slabosti:**

- Ne postoji sustavno praćenje realizacije strateških dokumenata
- Nedovoljna educiranost dionika Veleučilišta za aktivan doprinos osiguravanju kvalitete prema ESG smjernicama
- Nedostatna interna komunikacija (horizontalna i vertikalna)
- Nedovoljna transparentnost sustava za kvalitetu Veleučilišta
- Nesustavan načina korištenja informacija sustava osiguravanja kvalitete
- Slabija uključenost vanjskih dionika i alumnijskih u aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete

### **Dobra praksa:**

- Otvorenost prema vanjskim vrednovanjima

### **Opće preporuke:**

- Uspostaviti praćenje, analiziranje i izvještavanje o ostvarivanju strateških ciljeva (prihvatiti godišnje operativne planove te vrednovati realizaciju planova)
- Transparentno izvještavati sve dionike
- Rezultate sustavnih analiza u području osiguravanja kvalitete koristiti u upravljanju Veleučilištem
- Poboljšati internu komunikaciju svih dionika sustava

- Provesti prilagodbu sustava osiguravanja kvalitete u skladu s najavljenom novom verzijom ESG-a koja će biti prihvaćena u svibnju 2015. godine te kontinuirano educirati dionike Veleučilišta o dobroj praksi i trendovima u području osiguravanja kvalitete
- Prihvatiti kriterije za poticanje usavršavanja nastavnog osoblja i regulirati vrednovanje uspješnosti usavršavanja nastavnog osoblja
- Poticati interes i suradnju regionalnih gospodarstvenika na unapređenju studijskih programa Veleučilišta
- Kontinuirano unapređivati javno informiranje o studijskim programima i uspješnosti Veleučilišta
- Poticati i povećavati opseg uključenosti u programe međunarodne mobilnosti studenata i posebice nastavnika te kroz sustav osiguravanja kvalitete kontinuirano pratiti realizaciju.

**Prikaz stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta prema ESG-u:**

No.	Standard ESG-a	Stupanj razvijenosti SOK-a poslije faze naknadnog praćenja
1.1.	Politika kvalitete i postupci za osiguravanje kvalitete	početna faza
1.2.	Odobranje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija	početna faza
1.3.	Ocjenjivanje studenata	razvijena faza
1.4.	Osiguravanje kvalitete nastavnika	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
1.5.	Obrazovni resursi i pomoć studentima	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
1.6.	Informacijski sustav	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
1.7.	Informiranje javnosti	prijelaz iz početne u razvijenu fazu
Ukupna ocjena razvijenosti sustava:		početna faza

**Rezultati vanjske prosudbe – usklađenost sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta s kriterijima AZVO i ESG**

***ESG1.1. Politika kvalitete i postupci za osiguravanja kvalitete***

Povjerenstvo je utvrdilo da je Veleučilište uzelo u razmatranje sve preporuke Povjerenstva i djelomično poboljšalo uspostavljeni sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta realizacijom četiri od deset preporuka. Bitni mehanizmi SOK-a, kao što su praćenje i analiza vrednovanja realizacije strateških ciljeva i korištenje prikupljenih pokazatelja u strateškom upravljanju i razvoju Visokog učilišta te kao podloge za reviziju strateškog dokumenta uz objektivno provođenje postupka unutarnje prosudbe, izostali su. Očekivana provedba ostalih preporuka Povjerenstva uslijedit će u razdoblju 2015.-2017. godine, što će biti predmet procjene Povjerenstva za provedbu vanjske neovisne periodične prosudbe SOK-a u ciklusima koji će uslijediti.

**Preporuke za naredno razdoblje**

- Revidirati dokumente sustava osiguravanja kvalitete (Pravilnik, Priručnik, istaknuti pokazatelje kvalitete) u skladu s novom verzijom ESG-a koja će biti prihvaćena u svibnju 2015., a već je dostupna na mrežnim stranicama.
- Usvojiti godišnji akcijski operativni plan koji obuhvaća sve strateške ciljeve u akademskoj 2013./2014., s definiranim pokazateljima kvalitete. Analizirati njegovu realizaciju, prihvatiti Izvješće o njegovoj realizaciji te ga transparentno iskomunicirati sa svim dionicima.
- Po završetku strateškog plana, izraditi Izvješće o realizaciji cjelokupnog razdoblja i na vrijeme usvojiti strateški dokument za iduće, preporučamo petogodišnje, razdoblje.
- Pri provedbi unutarnje prosudbe rukovoditi se načelom objektivnosti.
- U rad jedinice za osiguravanje kvalitete uključiti kao stalne članove predstavnike vanjskih dionika/gospodarstva.
- Pri realizaciji strateških ciljeva razvoja sustava osiguravanja kvalitete, kojima se planira uvođenje i implementacija ISO normi, treba voditi računa o razvoju integriranog sustava kvalitete, usklađivanju i korištenju ujednačene terminologije te – reviziji shematskog prikaza budućeg sustava kvalitete, budući da su visoka učilišta obvezna svoju djelatnost uskladiti s ESG standardima.
- Napraviti plan edukacije dionika sustava kvalitete i pri tome ih upoznati s načinima implementacije politike kvalitete na Veleučilištu, obvezujućim standardima, kriterijima, metodama vrednovanja i usvojenim pokazateljima kvalitete.

### ***ESG 1.2. Odobrenje, praćenje i periodična vrednovanja programa i kvalifikacija***

Povjerenstvo je utvrdilo da je Veleučilište prihvatilo preporuke Povjerenstva i provelo poboljšanja vezano uz standard 1.2. bez dostavljenih dokaza u kojoj su mjeri provedene aktivnosti i uspostavljeni mehanizmi osiguravanja kvalitete doprinijeli poboljšanju kvalitete studijskih programa. Potrebno je provesti valorizaciju rezultata provedenih aktivnosti i u skladu sa smjericama objaviti jasno iskazane ishode učenja.

#### **Preporuke za naredno razdoblje**

- Nastavni proces treba promatrati kao dinamički proces čiji je cilj obrazovati stručnjake zadovoljavajućih kompetencija i vještina koji će u potpunosti udovoljiti potrebama tržišta rada. Stoga pri analiziranju postojećih nastavnih programa te razvijanju i predlaganju novih, uz Veleučilište na istome trebaju sudjelovati i predstavnici gospodarstva te završeni studenti Veleučilišta.
- Odgovorne osobe trebaju provesti vrednovanje svih novih promjena studijskih programa te voditi brigu o postotku izmjena akreditiranih studijskih programa, kako bi se osiguralo provođenje postupka izmjene studijskih programa u skladu sa zakonskom regulativom.

### ***ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata***

Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata koji su implementirani u sve module.

### **Preporuke za naredno razdoblje**

- Studente i izravno upoznavati s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja ishoda učenja
- U sustav provjere postignutih ishoda učenja ugraditi i procjenu vanjskih dionika o razini stečenih izlaznih kompetencija
- Kontinuirano provjeravati sve postupke vezane uz praćenje i ocjenjivanje studenata
- Pratiti uspješnost studenata i kroz sustav osiguravanja kvalitete istraživati uzroke neuspješnog studiranja te poduzimati mjere da se uspješnost studiranja poboljša.
- Poticati mobilnost studenata i osigurati priznavanje/transfer ECTS bodova stečenih tijekom studijskog boravka na drugom visokom učilištu.

### ***ESG 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnika***

Nema pravog uvida u vještinu prijenosa znanja na studente zbog slabog odaziva na studentske ankete ili malog broja anketiranih studenata na višim godinama studija. S druge strane, nedostaje sustavno usavršavanje nastavnika i međusobna suradnja u realizaciji nastavnog procesa na modulima gdje postoji više izvršitelja. Ne primjenjuje se kolegijalna procjena rada nastavnika (peer-review), niti je izrađen katalog kompetencija nastavnika.

### **Preporuke za naredno razdoblje**

- Uključiti vanjske dionike u postupke osiguravanja kvalitete nastavnog rada
- Nastavnom osoblju kontinuirano omogućavati usavršavanje u struci te stjecanje pedagoško-didaktičkih vještina, kao i ostalih vještina potrebnih za kvalitetnu provedbu nastave
- Nastaviti s internom kontrolom kvalitete nastave, analizirajući rezultate i prezentirajući iste, a loše ocijenjene nastavnike upoznati s rezultatima i dogovoriti se na koji će se način i u kojem roku negativnosti otkloniti
- Regulirati vrednovanje usavršavanja nastavnog osoblja
- Razmotriti uvođenje *peer reviewa*
- Izraditi katalog kompetencija nastavnika
- Dobre nastavnike pohvaliti te nastaviti s dodjeljivanjem dekanove nagrade najproduktivnijim nastavnicima
- Poticati nastavnike na pisanje udžbenika i potrebne literature za podizanje kvalitete nastave
- Povećati međusobnu suradnju nositelja kolegija, suradnika i vanjskih suradnika u nastavnom procesu

### ***ESG 1.5. Obrazovni resursi i potpora studentima***

Povjerenstvo je utvrdilo da je Veleučilište prihvatilo preporuke Povjerenstva, ali da je potreban dodatni napor i pomoć studentima u organiziranju njihovih izvannastavnih aktivnosti na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Dovršenjem studentskog doma i realizacijom Inovacijskog središta u Zvjerincu očekuje se bitno unapređenje infrastrukture Veleučilišta u razdoblju koje slijedi.

### **Preporuke za naredno razdoblje**

- Poticati sudjelovanje studenata u stručnom radu te objavljivanju radova u koautorstvu s nastavnicima. Izgraditi i opremiti Inovacijsko središte u Zvjerincu te ga iskoristiti kao novi razvojni potencijal Veleučilišta.

- Poticati studente Veleučilišta na proširivanje izvannastavnih aktivnosti koje će doprinosti nacionalnoj i međunarodnoj prepoznatljivosti (npr. aktivnosti koje mogu trajno arhivirati putem svog studentskog časopisa).

#### ***ESG. 1.6. Informacijski sustav***

Povjerenstvo je utvrdilo da je Veleučilište djelomično prihvatilo preporuke Povjerenstva, no potreban je dodatni napor u smjeru boljeg protoka informacija među zainteresiranim dionicima i otvaranja dodatnog radnog mjesta, čime bi Centar za kvalitetu kvalitativno podigao razinu svojih aktivnosti.

#### **Preporuke za naredno razdoblje**

- Dopriniti redizajn web-stranica i omogućiti širi pristup svim ključnim dokumentima sustava osiguravanja kvalitete
- Ostvariti još jedno radno mjesto u Centru za kvalitetu (npr. upošljavanje mladih ljudi kroz projekte Ministarstva za rad i socijalnu skrb)
- Veleučilište učestalo uspoređivati sa sličnim učilištima u regiji i Europi

#### ***ESG. 1.7. Javno informiranje***

Povjerenstvo je utvrdilo da je Veleučilište uglavnom prihvatilo preporuke Povjerenstva, ali da je potreban dodatni napor u ostvarivanju prava zainteresiranih dionika na dostupnost svim informacijama, budući da i dalje nije omogućen uvid u pojedinosti o studijskim programima, po modulima studija.

#### **Preporuke za naredno razdoblje**

- Objavljivati informacije o detaljnim izvedbenim programima modula studija Veleučilišta
- Objavljivati informacije o studijskim programima i uspješnosti Veleučilišta
- Nastaviti s kontinuiranim poboljšanjima i ažuriranjem web-stranice

#### **Zaključno:**

Vanjska je prosudba postupak usmjeren na ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti ustrojenog sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta, što uključuje i stupanj ostvarenja misije, vizije te strateških ciljeva Veleučilišta.

Povjerenstvo za vanjsku prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta „Marko Marulić“ u Kninu utvrdilo je da je Veleučilište tijekom razdoblja naknadnog praćenja poduzelo aktivnosti nastojeći poboljšati ustrojeni sustav osiguravanja kvalitete. Samo je dio aktivnosti planiranih za fazu naknadnog praćenja proveden, a njihova učinkovitost i doprinos razvoju sustava osiguravanja kvalitete nisu valorizirani. Povjerenstvo stoga u Završnom izvješću donosi i preporuke za iduće razdoblje, kako bi se osigurala implementacija uspostavljenih mehanizama osiguravanja kvalitete, trajno poboljšavanje sustava, a samim time i kvalitete svih aktivnosti koje se provode na Veleučilištu.

Na temelju analize sveukupno dostavljene dokumentacije, kao i one dostupne na mrežnim stranicama Veleučilišta, razgovora s predstavnicima dionika sustava osiguravanja kvalitete, dokaza prikupljenih tijekom posjeta Veleučilištu te analize napretka ostvarenog u fazi

Veleučilište „Marko Marulić“ u Kninu

Petra Krešimira IV. 30, 22300 Knin - Croatia; telefon: +385 (0)22 664 450; fax: +385 (0)22 661 374

žiro-račun: 2407000-1100148180

[www.veleknin.hr](http://www.veleknin.hr)

naknadnog praćenja, Povjerenstvo procjenjuje da se sustav osiguravanja kvalitete Veleučilišta nalazi u početnoj fazi. Povjerenstvo očekuje da će se u idućem razdoblju sustav kontinuirano unapređivati te pridonositi poboljšanju aktivnosti Veleučilišta u svim segmentima njegova djelovanja.

**Zaključak analize prethodnih vrednovanja i preporuke za daljnja poboljšanja sustava osiguranja kvalitete te donošenje strateških i operativnih planova Veleučilišta:**

- Dopuniti misiju Veleučilišta kako bi se bolje istaknule posebnosti ustanove i njezine usmjerenosti ne samo na nacionalno, već i internacionalno okruženje, a u viziju ugraditi izazove koji pred ovom ustanovom stoje u skoroj budućnosti
- Dopuniti normativne akte s izradom priručnika o kvaliteti kako bi se udovoljilo zahtjevima transparentnosti na područjima promicanja kvalitete i izvrsnosti
- Analiza uzroka slabije uspješnosti studenata i redovitog okončanja studija, posebice studija Poljoprivreda krša
- Proširenje programa cjeloživotnog učenja
- Uspostaviti sustav praćenja završenih studenata
- Uvesti mentorski sustav kako bi se premostile razlike u predznanjima upisanih studenata, pratila njihova prolaznost i ubrao završetak studija
- Formalizirati suradnju s gospodarskim subjektima u okruženju radi dobivanja prijedloga za dopunu studijskih programa korisnih za gospodarsku praksu
- Povećati vlastiti kompetentan nastavnički kadar na svim stručnim studijima, ponajprije na studiju Poljoprivreda krša
- Uključivanje osoblja i studenata u rad na projektima
- Uspostava funkcionalnih veza s visokoobrazovnim ustanovama svoga ranga u zemljama članicama EU
- Pripremiti izvođenje studijskih programa na stranom (engleskom) jeziku za pružanje mogućnosti prihvaćanja inozemnih studenata
- Napraviti jači iskorak u pravcu mobilnosti studenata i nastavnika
- Uspostaviti praćenje, analiziranje i izvještavanje o ostvarivanju strateških ciljeva (prihvatiti godišnje operativne planove te vrednovati realizaciju planova)
- Transparentno izvještavati sve dionike
- Rezultate sustavnih analiza u području osiguravanja kvalitete koristiti u upravljanju Veleučilištem



- Poboljšati internu komunikaciju svih dionika sustava
- Provesti prilagodbu sustava osiguravanja kvalitete u skladu s najavljenom novom verzijom ESG-a koja će biti prihvaćena u svibnju 2015. godine te kontinuirano educirati dionike Veleučilišta o dobroj praksi i trendovima u području osiguravanja kvalitete
- Prihvatiti kriterije za poticanje usavršavanja nastavnog osoblja i regulirati vrednovanje uspješnosti usavršavanja nastavnog osoblja
- Poticati interes i suradnju regionalnih gospodarstvenika na unapređenju studijskih programa Veleučilišta
- Kontinuirano unapređivati javno informiranje o studijskim programima i uspješnosti Veleučilišta
- Poticati i povećavati opseg uključenosti u programe međunarodne mobilnosti studenata i posebice nastavnika te kroz sustav osiguravanja kvalitete kontinuirano pratiti realizaciju
- Revidirati dokumente sustava osiguravanja kvalitete (Pravilnik, Priručnik, istaknuti pokazatelje kvalitete) u skladu s novom verzijom ESG-a koja će biti prihvaćena u svibnju 2015., a već je dostupna na mrežnim stranicama.
- Usvojiti godišnji akcijski operativni plan koji obuhvaća sve strateške ciljeve u akademskoj 2013./2014., s definiranim pokazateljima kvalitete. Analizirati njegovu realizaciju, prihvatiti Izvješće o njegovoj realizaciji te ga transparentno iskomunicirati sa svim dionicima.
- Po završetku strateškog plana, izraditi Izvješće o realizaciji cjelokupnog razdoblja i na vrijeme usvojiti strateški dokument za iduće, preporučamo petogodišnje, razdoblje.
- Pri provedbi unutarnje prosudbe rukovoditi se načelom objektivnosti.
- U rad jedinice za osiguravanje kvalitete uključiti kao stalne članove predstavnike vanjskih dionika/gospodarstva.
- Pri realizaciji strateških ciljeva razvoja sustava osiguravanja kvalitete, kojima se planira uvođenje i implementacija ISO normi, treba voditi računa o razvoju integriranog sustava kvalitete, usklađivanju i korištenju ujednačene terminologije te reviziji shematskog prikaza budućeg sustava kvalitete, budući da su visoka učilišta obvezna svoju djelatnost uskladiti s ESG standardima.

- Napraviti plan edukacije dionika sustava kvalitete i pri tome ih upoznati s načinima implementacije politike kvalitete na Veleučilištu, obvezujućim standardima, kriterijima, metodama vrednovanja i usvojenim pokazateljima kvalitete.
- Nastavni proces treba promatrati kao dinamički proces čiji je cilj obrazovati stručnjake zadovoljavajućih kompetencija i vještina koji će u potpunosti udovoljiti potrebama tržišta rada. Stoga pri analiziranju postojećih nastavnih programa te razvijanju i predlaganju novih, uz Veleučilište na istome trebaju sudjelovati i predstavnici gospodarstva te završeni studenti Veleučilišta.
- Odgovorne osobe trebaju provesti vrednovanje svih novih promjena studijskih programa te voditi brigu o postotku izmjena akreditiranih studijskih programa, kako bi se osiguralo provođenje postupka izmjene studijskih programa u skladu sa zakonskom regulativom.
- Studente i izravno upoznavati s kriterijima i metodama vrednovanja i ocjenjivanja ishoda učenja
- U sustav provjere postignutih ishoda učenja ugraditi i procjenu vanjskih dionika o razini stečenih izlaznih kompetencija
- Kontinuirano provjeravati sve postupke vezane uz praćenje i ocjenjivanje studenata
- Pratiti uspješnost studenata i kroz sustav osiguravanja kvalitete istraživati uzroke neuspješnog studiranja te poduzimati mjere da se uspješnost studiranja poboljša.
- Poticati mobilnost studenata i osigurati priznavanje/transfer ECTS bodova stečenih tijekom studijskog boravka na drugom visokom učilištu.
- Uključiti vanjske dionike u postupke osiguravanja kvalitete nastavnog rada
- Nastavnom osoblju kontinuirano omogućavati usavršavanje u struci te stjecanje pedagoško-didaktičkih vještina, kao i ostalih vještina potrebnih za kvalitetnu provedbu nastave
- Nastaviti s internom kontrolom kvalitete nastave, analizirajući rezultate i prezentirajući iste, a loše ocijenjene nastavnike upoznati s rezultatima i dogovoriti se na koji će se način i u kojem roku negativnosti otkloniti
- Regulirati vrednovanje usavršavanja nastavnog osoblja
- Razmotriti uvođenje peer reviewa
- Izraditi katalog kompetencija nastavnika

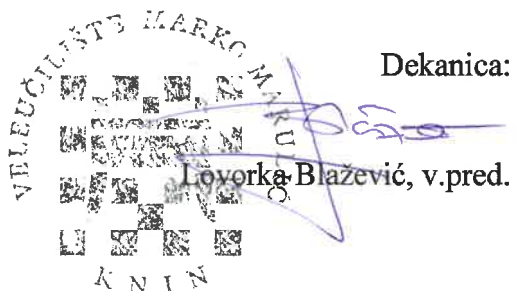
- Dobre nastavnike pohvaliti te nastaviti s dodjeljivanjem dekanove nagrade najproduktivnijim nastavnicima
- Poticati nastavnike na pisanje udžbenika i potrebne literature za podizanje kvalitete nastave
- Povećati međusobnu suradnju nositelja kolegija, suradnika i vanjskih suradnika u nastavnom procesu
- Poticati sudjelovanje studenata u stručnom radu te objavljivanju radova u koautorstvu s nastavnicima. Izgraditi i opremiti Inovacijsko središte u Zvjerincu te ga iskoristiti kao novi razvojni potencijal Veleučilišta.
- Poticati studente Veleučilišta na proširivanje izvannastavnih aktivnosti koje će doprinosti nacionalnoj i međunarodnoj prepoznatljivosti (npr. aktivnosti koje mogu trajno arhivirati putem svog studentskog časopisa).
- Dovršiti redizajn web-stranica i omogućiti širi pristup svim ključnim dokumentima sustava osiguravanja kvalitete
- Ostvariti još jedno radno mjesto u Centru za kvalitetu (npr. upošljavanje mladih ljudi kroz projekte Ministarstva za rad i socijalnu skrb)
- Veleučilište učestalo uspoređivati sa sličnim učilištima u regiji i Europi
- Objavljivati informacije o detaljnim izvedbenim programima modula studija Veleučilišta
- Objavljivati informacije o studijskim programima i uspješnosti Veleučilišta
- Nastaviti s kontinuiranim poboljšanjima i ažuriranjem web-stranice

Analizu pripremio:

Ivan Sorić, Ured za unaprjeđivanje i osiguravanja kvalitete studiranja

*Sorić*

Dekanica:


  
 Lovorka Blažević, v.pred.

